**Как действовать при получении травмы или порче вашего имущества**

* Кто отвечает за скользкую дорогу
* У кого требовать компенсацию
* Как написать претензию
* Как написать иск в суд

Гололед – это слой плотного льда, образовавшийся на поверхности земли, тротуарах, проезжей части улицы и на предметах (деревьях, проводах и т.  д.) при намерзании переохлажденного дождя, снега и мороси (тумана). Корка намерзшего льда может достигать нескольких сантиметров. Если оказаться на асфальте вам помогла не сила притяжения, а гололед, с которым ответственные лица не захотели бороться, то заставить виновных компенсировать вам расходы на лечение поможет наша памятка.

**Алгоритм действий**

1. Фиксируем место. Сфотографируйте дом, чтобы было видно адрес, название магазина, остановки и т.  п. Зафиксируйте состояние места, на котором поскользнулись. Каждый метр может оказаться решающим – ведь для определения того, кто должен возмещать вред здоровью, необходимо установить, произошел ли инцидент на прилегающей к какому-либо строению территории или вне ее.

2. Ищем свидетелей. Если кто-то вам помог, вызвал скорую, попросите номер телефона этого человека. Впоследствии его показания помогут подтвердить факт получения вами травмы именно в этом месте. Кроме того, свидетели подтвердят, что вы упали именно из-за гололеда и ненадлежащего содержания территории ответственными лицами (например, в результате не качественной уборки снега). Некоторые прилагают справки от метеослужб, подтверждающие, что в этот день действительно были плохие погодные условия в виде снега, дождя или гололеда.

3. Обязательно вызываем скорую или обращаемся в ближайший травмпункт. Справка скорой (или травмпункта) и справка (выписка из истории болезни) лечащего врача будут главными доказательствами причинения вам вреда.

4. Собираем все чеки на лекарства, лечение, доставку к месту лечения. Виновное лицо обязано будет возместить вам все затраты.

5. Определяем ответственных.

- Если вы поскользнулись и получили травму на ступеньках магазина или рядом со входом в аптеку, парикмахерскую, фитнес-центр и т.  п., то ответственным за содержание участка тротуара является администрация этих организаций. Если это произошло рядом с жилым домом на придомовой территории, то ответственным за состояние тротуара является обслуживающая дом организация (УК, ТСЖ и т.  п.) Во всех остальных случаях ответчиком будет администрация населенного пункта.

6. Пишем претензию с приложением копий документов. Необходимо написать претензию в адрес ответственных за содержание тротуара или дороги. Если в течение 10 дней вы не получили ответ от виновных ответственных лиц (ЖКУ, администрация, торговый центр и т. д.), обращайтесь в суд, приложив все собранные вами документы.

**ОБРАЗЦЫ ДОКУМЕНТОВ**

Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации, отвечающей за уборку территории)

или В администрацию г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(ФИО полностью)

проживающего по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(полный адрес с указанием индекса)

телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензия

от гражданина в связи с травмой, полученной по вине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. с \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут до \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут я находился на тротуаре рядом с домом (магазином «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», расположенным по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В результате происшествия, случившегося в \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (указать обстоятельства получения травмы) в связи с ненадлежащим состоянием тротуара/дороги, на котором была наледь/снег, не обработанная специальным составом, предотвращающим скольжение, по вине ответчика был причинен вред здоровью истца в форме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать поставленный врачами диагноз), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать наименование документа - справка, заключение врача, другой документ) Вашей организацией, обслуживающей территорию рядом с домом (магазином, аптекой и т.  д.), не были соблюдены установленные требования по обеспечению безопасной эксплуатации придомовой территории (состояния тротуаров и пешеходных дорожек), а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать место получения травмы), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (показания свидетелей, фото-, видеозаписи).

Согласно п. 1 ст. 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации вред, причиненный личности или имуществу гражданина, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред. Согласно п. 1 ст. 1085 Гражданского кодекса Российской Федерации при причинении гражданину увечья или ином повреждении его здоровья возмещению подлежит утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь, а также дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение.

Стоимость оказанных мне\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование медицинского учреждения) медицинских услуг и медикаментов составила \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (перечень документов, подтверждающих оплату лечения). Размер утраченного мною заработка (дохода) составил \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (перечень документов, подтверждающих утрату заработка).

Общая сумма причиненного вреда составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Кроме того, полученная травма нанесла мне страдания, которые я оцениваю в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

На основании вышеизложенного прошу удовлетворить мои требования в добровольном порядке путем перечисления на мой расчетный счет возмещения материального ущерба в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей и компенсацию морального вреда в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Банковские реквизиты для перечисления:

Наименование банка\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН банка\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Лицевой счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кор.счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

На настоящую претензию прошу предоставить ответ в течение 10 дней. При неполучении ответа в указанный срок буду вынужден обратиться в соответствующие надзорные или судебные органы.

Приложения:

1. Документы, подтверждающие обстоятельства происшествия (фото, медицинское заключение, справки).

2. Документы, подтверждающие причинение вреда и его размер.

3. Документы, подтверждающие стоимость полученных медицинских услуг и медикаментов.

4. Документы, подтверждающие размер утраченного заработка.

*\*Документы к претензии прилагайте в копиях, оригиналы могут понадобиться вам* в суде.

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)

В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд

**Истец:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(полное ФИО потерпевшего)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(полный адрес с указанием индекса)

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

эл. почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(при наличии)

**Представитель истца:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО полностью)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(полный адрес с указанием индекса)

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

эл. почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(при наличии)

**Ответчик:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование торговой, управляющей организации, администрации города)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(полный адрес с указанием индекса)

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

эл. почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(при наличии)

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

**Исковое заявление**

О возмещении вреда, причиненного здоровью гражданина в связи с травмой, полученной по вине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. с \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут до \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут истец находился на тротуаре рядом с домом (магазином) «\_\_\_\_\_\_\_\_», расположенным по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В результате происшествия, случившегося в \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в связи с ненадлежащим состоянием тротуара, на котором была наледь, не обработанная специальным составом, предотвращающим скольжение, по вине ответчика был причинен вред здоровью истца в форме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Ответчиком не были соблюдены установленные требования по обеспечению безопасной эксплуатации придомовой территории (состояния тротуаров и пешеходных дорожек), а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Согласно п. 1 ст. 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации вред, причиненный личности или имуществу гражданина, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред. Согласно п. 1 ст. 1085 Гражданского кодекса Российской Федерации при причинении гражданину увечья или ином повреждении его здоровья возмещению подлежит утраченный потерпевшим заработок (доход), который он имел либо определенно мог иметь, а также дополнительно понесенные расходы, вызванные повреждением здоровья, в том числе расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение. Стоимость оказанных истцу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование медицинского учреждения) медицинских услуг и медикаментов составила \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Размер утраченного истцом заработка (дохода) составил \_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Общая сумма причиненного вреда составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей. Требование (претензию) истца от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г. №\_\_\_\_\_\_ о возмещении причиненного вреда в виде \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей ответчик добровольно не удовлетворил, сославшись на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (или: оставил (мотивы отказа) без ответа), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Кроме того, полученная травма нанесла мне страдания. Согласно п. 2 Постановления Пленума Верховного суда РФ от 20.12.1994 №10 «Некоторые вопросы применения законодательства о компенсации морального вреда» под моральным вредом понимаются нравственные или физические страдания, причиненные действиями (бездействием), посягающими на принадлежащие гражданину от рождения или в силу закона нематериальные блага (жизнь, здоровье, достоинство личности, деловая репутация, неприкосновенность частной жизни, личная и семейная тайна и т.п.), или нарушающими его личные неимущественные права (право на пользование своим именем, право авторства и другие неимущественные права в соответствии с законами об охране прав на результаты интеллектуальной деятельности) либо нарушающими имущественные права гражданина. Учитывая, что нематериальные блага истца не нарушены, требования Михайловой В.И. о возмещении компенсации морального вреда не подлежат удовлетворению.

На основании вышеизложенного и руководствуясь п. 1 ст. 1064, п. 1 ст. 1085 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. ст. 131–132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, ПРОШУ:

1. Обязать ответчика возместить причиненный здоровью истца вред в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

2. Взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Приложения:

1. Документы, подтверждающие обстоятельства происшествия.

2. Документы, подтверждающие причинение вреда и его размер.

3. Документы, подтверждающие признание вины за причинителем вреда.

4. Документы, подтверждающие стоимость полученных медицинских услуг и медикаментов.

5. Документы, подтверждающие размер утраченного заработка.

6. Копия требования (претензии) истца от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. №\_\_\_.

7. Доказательства отказа ответчика от удовлетворения требования истца.

8. Копии искового заявления и приложенных к нему документов ответчику.

9. Расчет суммы исковых требований.

10. Доверенность представителя от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. №\_\_\_\_\_ (если исковое заявление подписывается представителем истца).

11. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования (например, фотографии тротуара на момент происшествия).

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец (представитель): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)

*Информация для сведения:*

*1. Дела по спорам о возмещении вреда, причиненного жизни или здоровью гражданина, подведомственны судам общей юрисдикции. Указанные дела, в том числе о компенсации морального вреда при причинении вреда жизни или здоровью гражданина, в соответствии со ст. ст. 23 и 24 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации подсудны районным судам (п. 1 Постановления Пленума Верховного суда Российской Федерации от 26.01.2010 №1 «О применении судами гражданского законодательства, регулирующего отношения по обязательствам вследствие причинения вреда жизни или здоровью гражданина»).*

*2. Цена иска по искам о взыскании денежных средств, согласно пп. 1 п. 1 ст. 91 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, определяется исходя из взыскиваемой денежной суммы.*

*3. Согласно пп. 3 п. 1 ст. 333.36 Налогового кодекса Российской Федерации по искам о возмещении вреда, причиненного увечьем или иным повреждением здоровья, государственная пошлина не уплачивается. Согласно п. 2 Постановления Пленума Верховного суда Российской Федерации от 26.01.2010 №1 «О применении судами гражданского законодательства, регулирующего отношения по обязательствам вследствие причинения вреда жизни или здоровью гражданина» государственная пошлина, от уплаты которой истец был освобожден, взыскивается в соответствующий бюджет с ответчика, если он не освобожден от уплаты государственной пошлины, пропорционально удовлетворенной части исковых требований (ч. 1 ст. 103 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, п.п. 8 п. 1 ст. 333.20 ч. 2 Налогового кодекса Российской Федерации).*