



**Региональная общественная организация
контроля жилищно-коммунального хозяйства**
ОГРН 1157800004856 ИНН/ КПП 7820046069/782001001
т. +7 (958) 858 84 58 эл.адрес: rook-spb@mail.ru сайт: <http://rook-spb.ru>

Исход. Од от «16» января 2019 г.

Администрация Губернатора Санкт-Петербурга
Документ принят «17» 01 2019 г.
Справки по тел. 576-74-33 (Секретариат) А.Д.

Временно исполняющему обязанности
Губернатора Санкт-Петербурга
А.Д. Беглову

191060, Санкт-Петербург, Смольный

**Региональной общественной организации
контроля жилищно-коммунального хозяйства**

196607, Санкт-Петербург, пос. Шушары,
ул. Первомайская, д. 5, корп. 1, лит. А, пом. 35-Н
тел. +7 (958) 858 84 58

Уважаемый Александр Дмитриевич!

В нашу общественную организацию постоянно обращается большое количество петербуржцев с просьбой помочь разобраться с завышением оплаты за ГВС (выше утвержденного тарифа). Практически все из данных жителей проживают в домах, в которых нет централизованной системы подачи горячего водоснабжения. Управляющие организации данных МКД в разъяснениях подтверждают, что в расчетах с населением за коммунальную услугу по горячему водоснабжению применяют расчетную величину, соответствующую величине двухкомпонентного тарифа на горячую воду, включающей в себя компонент на тепловую энергию и компонент на холодную воду, что в силу норм законодательства является нарушением установленного порядка ценообразования.

По данным Комитета по градостроительству и архитектуре и Жилищного комитета на сегодняшний день 20% жителей Санкт-Петербурга (а это более 1 млн. человек) проживает в домах, в которых нет централизованной подачи горячей воды. Нагрев воды происходит в результате нагревания холодной воды, это в том числе касается домов оснащенных полотенцесушителями, теплыми полами и так далее, и тех домов, в которых ГВС обеспечивается при помощи индивидуальных водонагревательных приборов. В стоимость гигакалории тепла включаются затраты ресурсоснабжающей организации на ремонт, обслуживание – и в том числе воду. При этом в формуле используется весь объем так называемого полезного отпуска воды – и той, что идет на отопление, и той, что вытекает в итоге из крана. На базе всего этого высчитывается средний тариф для всех горожан. То есть опосредованно платят за горячую воду даже те, кто физически ее не потребляет – у кого дома установлены бойлеры и т.д..

Выходом из сложившейся ситуации является утверждение нормативов для двухкомпонентного тарифа на горячую воду и введение в действие двухкомпонентного тарифа на территории г. Санкт-Петербурга для группы потребителей «Население» (жилые помещения).

Введение двухкомпонентного тарифа для группы потребителей «Население», поменяет структуру платежа и фактически для потребителей с централизованной подачей горячей воды она подорожает (примерно на треть), но при этом отопление подешевеет (примерно на 5%). Но самым важным фактом будет являться то, что если

двухкомпонентный тариф для указанной группы потребителей будет введен и утверждены соответствующие нормативы для него, то более миллиона жителей Санкт-Петербурга перестанет платить за то, чем не пользуются, а вся нагрузка ляжет на плечи только фактического потребителя.

Новые нормативы так же будут учитывать такие конструктивные особенности многоквартирных домов, как наличие/отсутствие полотенцесушителей, изолированность/неизолированность стояков, вид системы горячего водоснабжения.

Так же следует учитывать и тот факт, что применение двухкомпонентного тарифа для группы потребителей «Население» решит конфликт между населением и управляющими организациями, которые обслуживают дома, оснащенные полотенцесушителями, теплыми полами и так далее. Особенность ГВС таких домов состоит в том, что вода, циркулирующая в контуре, не должна остывать. Для этого требуется дополнительное тепло (около 30% от общего количества тепла, израсходованного для подогрева воды). Расчет между управляющими организациями и жильцами осуществляется по показателям квартирных счетчиков, которые не учитывают указанные потери. В итоге управляющие организации получают от жильцов на 25-35% меньше денежных средств, чем они должны уплатить поставщику ГВС. К тому же, к сожалению, существует не малое количество недобросовестных управляющих организаций, которые не дополученные денежные средства все равно собирают с населения, но при этом прячут их в оплату других видов коммунальных услуг (в частности в отопление) и в итоге компенсируют не только 25-35%, но и гораздо большие суммы.

Введение двухкомпонентного тарифа и утверждение соответствующих нормативов позволит: уменьшить материальную нагрузку жителей на оплату ЖКУ, у которых нет централизованной подачи ГВС; снизить стоимость отопления; обеспечит прозрачность расчетов за ЖКУ.

Длительный период времени в Санкт-Петербурге представителями власти региона и соответствующих комитетов утверждение нормативов для двухкомпонентного тарифа для группы потребителей «Население» откладывается, обосновываясь тем, что это будет материально не выгодно для 80% жителей города, которые обеспечены централизованной подачей ГВС. Мы считаем, что задача органов власти состоит не в обеспечении приоритета прав и интересов одних жителей над другими, а в согласовании этих прав и интересов, в установлении между ними разумного и справедливого баланса.

Уважаемый Александр Дмитриевич, решение обратиться с данной проблемой именно к Вам мотивировано просьбой жителей, так как результаты Вашей деятельности, пусть еще и короткой по времени, в качестве высшего должностного лица Санкт-Петербурга, вселяют в них надежду, что только Вы сможете услышать и помочь. Именно в Вас они видят того человека, который знает проблемы горожан и решает их профессионально, быстро и действительно, учитывая при этом права и интересы каждого жителя.

С учетом вышеизложенного, просим Вас решить вопрос об ускорении процесса разработки и утверждения нормативов для двухкомпонентного тарифа на ГВС для группы потребителей «Население» (жилые помещения) и введения в действие данного тарифа на территории Санкт-Петербурга уже в первом полугодии 2019 года.

Председатель Правления РООК ЖКХ

Исп. Тофан Юлия Юрьевна
+7 (958) 858 84 58

/А.С. Козлов/

